

Муниципальное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт повышения квалификации»
(МАОУ ДПО ИПК)



УТВЕРЖДАЮ

И.О. ректора МАОУ ДПО ИПК

М.Б. Федорцева

№ 134 от 10.07.20 г. № 134

Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации

*«Управленческие компетенции: повышение личной
эффективности»*

Автор-составитель:

Щеголенкова Е.С.,

кандидат педагогических наук,
доцент, доцент кафедры
акмеологии

и дополнительного образования

Рекомендована УМС

Протокол от 11.11.2020 г. № 5

Новокузнецк 2020

1. Аннотация программы

Программа направлена на развитие компетенций руководителя и в области личной эффективности. В программе слушатели познакомятся с ключевыми личностными компетенциями современного руководителя. Будет осуществлена индивидуальная диагностика по ключевым компетенциям, составление индивидуального профиля руководителя с выделением зон развития и конкурентных преимуществ. Практическая работа будет посвящена следующим темам: личностная компетентность руководителя (формирование авторитета руководителя, власть и лидерство; личность руководителя – характерологические особенности, эмоциональный интеллект); коммуникативная компетентность руководителя (развитие навыков делового общения, презентации и самопрезентации, управление конфликтами и поведение в критических ситуациях); технология стресс менеджмента: способы преодоления стресса, профессиональное выгорание и его профилактика, управление стрессом с учетом индивидуальных личностных особенностей).

Форма итоговой аттестации: собеседование.

2. Общая характеристика программы

Актуальность данной программы определяется тем, что она развивает ключевые личностные компетенции современного руководителя.

Целевая группа программы: директора и заместители директора образовательных организаций.

Цель реализации программы: совершенствование трудовых действий в области управления личной эффективностью.

2. Планируемые результаты обучения

Содержание реализуемой дополнительной профессиональной программы учитывает проект профессионального стандарта «Руководитель образовательной организации».

Модуль	Трудовая функция	Трудовые действия
Индивидуальный профиль руководителя	Руководство развитием образовательной организации	Мотивировать сотрудников на достижение стратегических целей. Принимать управленческие решения в условиях различных мнений участников образовательных отношений, социальных партнеров, предупреждать конфликты и отстаивать собственную позицию.
Личная компетентность руководителя	Руководство развитием образовательной организации	Мотивировать сотрудников на достижение стратегических целей. Принимать управленческие решения в

		<i>условиях различных мнений участников образовательных отношений, социальных партнеров, предупреждать конфликты и отстаивать собственную позицию.</i>
Коммуникативная компетентность руководителя		
Технологии стресс-менеджмента	<i>Руководство развитием образовательной организации</i>	<i>Мотивировать сотрудников на достижение стратегических целей. Принимать управленческие решения в условиях различных мнений участников образовательных отношений, социальных партнеров, предупреждать конфликты и отстаивать собственную позицию.</i>

Вид профессиональной деятельности: *руководство образовательной организацией*

Требования к кадровому обеспечению

Реализация программы повышения квалификации обеспечена научно-педагогическими кадрами, имеющими, базовое образование и систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью.

3. Оценка качества освоения дополнительной профессиональной программы

Итоговая аттестация: *собеседование.*

**Муниципальное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт повышения квалификации»**

УТВЕРЖДАЮ

И.о. ректора МАОУ ДПО ИПК

_____ М.Б. Федорцева

« ____ » _____ 20 ____ г.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации**

«Управленческие компетенции: повышение личной эффективности»

Категория слушателей: руководители образовательных организаций

Срок обучения: 108 часов

№ п/п	Наименование разделов, модулей	Всего, час.	В том числе			Форма контроля
			лекции	практические занятия	самостоятельная работа	
1.1	Модуль «Индивидуальный профиль руководителя»	18	2	16	0	собеседование
1.2	Модуль «Личная компетентность руководителя»	32	0	18	14	собеседование
1.3	Модуль «Коммуникативная компетентность руководителя»	30	4	10	16	собеседование
1.4	Модуль «Технологии стресс-менеджмента»	24	0	12	12	собеседование
1.5	Итоговая аттестация	4	0	4	0	Собеседование
	Итого:	108	6	60	42	

**Муниципальное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт повышения квалификации»**

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
_____ Дворцова Е.В.

« _____ » _____ 20__ г.

**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации**

«Управленческие компетенции: повышение личной эффективности»

Категория слушателей: директора образовательных организаций
Срок обучения: 108 часов (66 – очно, 42 – самостоятельная работа)
Форма обучения: очно-заочная

№ п/п	Наименование модулей и тем	Всего , час.	В том числе				
			лекц ии	из них с исп ольз ова ние м ДО Т	прак тичес кие занят ия	из них с исполь зовани ем ДОТ	самост оятель ная работа
1	2	3	4	5	6	7	8
1.1	Модуль «Индивидуальный профиль руководителя»	18	2	0	16	0	0
1.1.1	Сущность должности «Руководитель»	2	0	0	2	0	0
1.1.2	Авторитет руководителя: власть и манипуляция. Тренинг противостояния манипуляции. Треугольник Карпмана.	4	0	0	4	0	0
1.1.3	Создание имиджа и стиля руководителя	2	2	0	0	0	0
1.1.4	Диагностика и анализ управленческой компетентности	6	0	0	6	0	0
1.1.5	Основания и ожидания в деятельности руководителя	2	0	0	2	0	0
1.1.6	Собеседование	2	0	0	2	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8
1.2	Модуль «Личностная компетентность руководителя»	32	0	0	18	0	14
1.2.1	Понятие «личность»: ипостаси человека, личностное и профессиональное развитие в период зрелости.	6	0	0	2	0	4
1.2.2	Типологическое измерение личности	10	0	0	6	0	4
1.2.3	Сила личности. Установки. Мотивация. Поиск личностных ресурсов.	10	0	0	4	0	6
1.2.4	Личная эффективность руководителя: деловая игра «Школа моей мечты»	4	0	0	4	0	0
1.2.5	Собеседование	2	0	0	2	0	0
1.3	Модуль «Коммуникативная компетентность руководителя»	30	4	0	10	0	16
1.3.1	Эффективная коммуникация	10	2	0	2	0	6
1.3.2	Управление конфликтами в образовательной организации	8	2	0	2	0	4
1.3.3	Технологии разрешения конфликтов	10	0	0	4	0	6
1.3.4	Зачет	2	0	0	2	0	0
1.4	Модуль Технологии стресс-менеджмента»	24	0	0	12	0	12
1.4.1	Информирование о феномене профессионального истощения. Антистрессовый стиль жизни.	6	0	0	2	0	4
1.4.2	Стратегии преодоления: личностный, межличностный и профессиональный уровень.	8	0	0	4	0	4
1.4.3	Личностный уровень стратегии преодоления.	6	0	0	2	0	4
1.4.4	Межличностный и профессиональный уровень стратегии преодоления	2	0	0	2	0	0
1.4.5	Собеседование	2	0	0	2	0	0
1.5	Итоговая аттестация: защита итоговой работы	4	0	0	4	0	0
	Итого:	108	6	0	60	0	42

**Муниципальное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт повышения квалификации»**

**УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ
«Индивидуальный профиль руководителя»**

*Автор-составитель: Щеголенкова Е.С.,
кандидат педагогических наук,
доцент, доцент кафедры акмеологии
и дополнительного образования*

№ п/п	Наименование модулей и тем	Всего, час.	В том числе				
			лекции	из них с использованием ДОТ	практические занятия	из них с использованием ДОТ	самостоятельная работа
1.1.1	Сущность должности «Руководитель»	2	0	0	2	0	0
1.1.2	Авторитет руководителя: власть и манипуляция. Тренинг противостояния манипуляции. Треугольник Карпмана.	4	0	0	4	0	0
1.1.3	Создание имиджа и стиля руководителя	2	2	0	0	0	0
1.1.4	Диагностика и анализ управленческой компетентности	6	0	0	6	0	0
1.1.5	Основания и ожидания в деятельности руководителя	2	0	0	2	0	0
1.1.6	Собеседование	2	0	0	2	0	0
	Итого:	18	2	0	16	0	6

Цель модуля: совершенствование трудовых действий в области управления личной эффективностью

Планируемые результаты обучения:

Трудовая функция	Трудовые действия	Умения	Знания
<i>Руководство развитием образовательной организации</i>	<i>Принимать управленческие решения в условиях различных мнений участников образовательных отношений, социальных партнеров,</i>	<i>Умение противостоять манипуляциям. Определять основания управленческой деятельности. Создавать позитивный имидж руководителя.</i>	<i>Классификация управленческих компетенций. Позиции в деятельности.</i>

	<i>предупреждать конфликты отстаивать собственную позицию.</i>	<i>и</i>	
--	--	----------	--

Содержание модуля

Тема 1.1.1 Сущность должности «Руководитель» (2 часа)

Практическое занятие (2 часа)

Ролевая игра «Сущность должности». Работа в подгруппах «Позитивные и негативные факторы деятельности руководителя». Обсуждение.

Тема 1.1.2 Авторитет руководителя: власть и манипуляция. Тренинг противостояния манипуляции. Треугольник Карпмана. (4 часа)

Практическое занятие (4 часа)

Определение «власть» и «манипуляция».

Работа в подгруппах: выработка способов противостояния манипуляциям.

Обсуждение.

Тема 1.1.3 Создание имиджа и стиля руководителя (2 часа)

Теоретическая часть (2 часа)

Основные составляющие имиджа руководителя. Личные качества в кризисной ситуации. Личные качества в обычной ситуации. Экология имиджа. Жизнь имиджа. Визуальный имидж. Аудиальный (голосовой, звуковой) имидж. Телесный имидж. Ограничения современного руководителя.

Тема 1.1.4 Диагностика и анализ управленческой компетентности (6 часов)

Практическое занятие (6 часов)

1. Заполнение тестов: «Профессиональные потребности», «Анализ управленческой компетентности», «Работа».
2. Пленарка. Обсуждение.

Тема 1.1.5 Основания и ожидания в деятельности руководителя» (2 часа)

Практическое занятие (2 часа)

Работа в подгруппах:

- определение ожиданий в управленческой должности;
- определение оснований в управленческой должности.

Пленарка. Обсуждение

Тема 1.1.6 Зачет (2 часа)

Собеседование.

Организационно-педагогические условия

1. Методические рекомендации по организации работы слушателей (формы, методы и технологии)

Модуль рассчитан на 18 часов, 2 часа лекционных, 16 часа практических занятий. В модуле предусматривается использование современных педагогических технологий: проблемные лекции, методы интерактивного обучения. Их использование позволяет эффективно решать задачи модуля, актуализировать внутреннюю мотивацию слушателя на перестройку своей профессиональной деятельности.

Форма контроля в виде зачёта, предусматривает собеседование по теме модуля «Индивидуальный профиль руководителя».

2. Материально-технические условия реализации модуля

учебный кабинет – 1;

проектор – 1;
ноутбук – 1;
колонки – 1;
доска ученическая
и т. д.

3. Учебно-методическое обеспечение модуля

3.1. Учебная и учебно-методическая литература

Основная литература

1. Акмеологическое сопровождение педагога в процессе повышения квалификации в условиях введения ФГОС: учебно-методическое пособие / Я. А. Ветрова, Е. С. Щеголенкова. – Новокузнецк: МАОУ ДПО ИПК, 2012. – 119 с.
2. Психология управления персоналом: Пособие для специалистов, работающих с персоналом / Под ред. А.В. Батаршева, А.О. Лукьянова. – М. : Изд-во Института психотерапии, 2005. – 624 с.
3. Морозова Г.Б. Психологическое сопровождение организации и персонала. – СПб. : Речь, 2006. – 400 с., с илл.
4. Сарган Г.Н. Новые технологии управления персоналом / Г.Н. Сарган, А.Ю. Смирнов, В.В. Гудимов, Н.В. Подхватилин, М.Р. Алешунас. – СПб., Речь, 2003. – 240 с., с илл.

Дополнительная литература

1. Концепция федеральных государственных образовательных стандартов общего образования : проект / Рос. Акад. Образования; под ред. А.М. Кондакова, А.А. Кузнецова. – М. : Просвещение, 2008. – 39 с. – (Стандарты второго поколения).
2. Поташник, М.М. Управление профессиональным ростом учителя в современной школе. Методическое пособие. – М.: Центр педагогического образования, 2010. – 448 с.
3. Кривцова, С.В. Учитель и проблемы дисциплины / С.В. Кривцова. – Генезис, 2007. – 214 с.

3.2. Статьи в периодических изданиях

1. Кудрявцева Н.Г. Системно-деятельностный подход как механизм реализации ФГОС нового поколения /Н.Г. Кудрявцева //Справочник заместителя директора.- 2011.-№4.-С.13-27.
2. Загашев И. Психологические аспекты внедрения образовательных инноваций // Развитие критического мышления в высшей школе: технология и подходы. Сборник статей. – М.: 2007. – С.98 – 100.
3. Загашев И.О. Инновационные формы обучения как стратегическое направление повышения качества образования // Система обеспечения качества подготовки специалистов в медицинском вузе / Под ред. проф. П.Г.Ромашова. – СПб: – 2004. – С.39 – 41.

3.3. Электронные ресурсы

1. Федеральный государственный образовательный стандарт основная школа. Режим доступа: [<http://standart.edu.ru/catalog.aspx?CatalogId=224>]
2. Системно-деятельностный подход в реализации стандартов второго поколения. Режим доступа: [http://slovesnic.ru/index.php?Itemid=67&catid=49:2012-12-16-14-08-14&id=329:2013-05-08-15-34-22&option=com_content&view=article]
3. Деятельностный подход как основа педагогических технологий в обучении. Режим доступа: [http://www.nbu.gov.ua/portal/soc_gum/pspo/2005_7_1/doc_pdf/Kolyada.pdf]
4. Деятельностный подход в обучении. Понятие проектирования как деятельности. Режим доступа: [<http://festival.1september.ru/articles/419748/>]
5. Деятельностный метод в школе. Режим доступа: [<http://festival.1september.ru/articles/527236/>]

Контроль

Зачет проводится в форме собеседования.

Вопросы к собеседованию:

1. Назовите сущностные характеристики управленческой деятельности.
2. В чем различие власти и манипуляции?
3. Назовите классические манипуляции и способы противостояния им.
4. Что такое имидж руководителя?
5. Назовите собственные основания Вашей управленческой деятельности.

**Муниципальное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт повышения квалификации»**

**УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ
«Личная компетентность руководителя»**

*Автор-составитель: Щеголенкова Е.С.,
кандидат педагогических наук,
доцент, доцент кафедры
акмеологии и дополнительного
образования*

№ п/п	Наименование модулей и тем	Всего, час.	В том числе				
			лекции	из них с использованием ДОТ	практические занятия	из них с использованием ДОТ	самостоятельная работа
1	2	3	4	5	6	7	
1.2.1	Понятие «личность»: ипостаси человека, личностное и профессиональное развитие в период зрелости.	6	0	0	2	0	4
1.2.2	Типологическое измерение личности	10	0	0	6	0	4
1.2.3	Сила личности. Установки. Мотивация. Поиск личностных ресурсов.	10	0	0	4	0	6
1.2.4	Личная эффективность руководителя: деловая игра «Школа моей мечты»	4	0	0	4	0	0
1.2.5	Собеседование	2	0	0	2	0	0
	Итого:	32	0	0	18	0	14

Цель модуля: совершенствование трудовых действий в области управления личной эффективностью

Планируемые результаты обучения:

Трудовая функция	Трудовые действия	Умения	Знания
Руководство развитием образовательной организации	Мотивировать сотрудников на достижение стратегических целей Принимать управленческие решения в условиях различных мнений участников	Мотивировать сотрудников в соответствии с возрастными особенностями. Определять стратегию развития организации.	Понятие «личность». Типологическое измерение личности. Установки, позиции в деятельности.

	<p><i>образовательных отношений, социальных партнеров, предупреждать конфликты и отстаивать собственную позицию.</i></p>		
--	--	--	--

Содержание модуля

Тема 1.2.1 Понятие «личность»: ипостаси человека, личностное и профессиональное развитие в период зрелости. (6 часов)

Практическое занятие (2 часа)

Знакомство с особенностями личностного и профессионального развития в период зрелости.

Работа в подгруппах: определение способов мотивации в разных возрастных периодах.

Обсуждение.

Самостоятельная работа (4 часа)

Проанализировать собственное возрастное развитие. Определить сильные стороны и дефициты.

Тема 1.2.2 Типологическое измерение личности (10 часов)

Практическое занятие (6 часов)

Типология личности. Мироощущение и мировоззрение.

Творческая мастерская «Гирлянда характерологических радикалов».

Творческая мастерская «Вересковый мед».

Самостоятельная работа (4 часа)

Определить свой характерологический радикал, слабые и сильные стороны.

Тема 1.2.3 Сила личности. Установки. Мотивация. Поиск личностных ресурсов. (10 часа)

Практическое занятие (4 часа)

Знакомство с классификацией мотивов.

Работа в подгруппах:

- определение мотивов, установок;
- обсуждение.

Работа в подгруппах:

- поиск личностных ресурсов;
- обсуждение.

Самостоятельная работа (6 часов)

Разработать собственную мотивационную систему, определить личностные ресурсы.

Тема 1.2.4 Личная эффективность руководителя: деловая игра «Школа моей мечты» (4 часа)

Деловая игра «Школа моей мечты». Обсуждение.

Тема 1.2.5 Собеседование (2 часа).

Организационно-педагогические условия

2. Методические рекомендации по организации работы слушателей (формы, методы и технологии)

Модуль рассчитан на 32 часа, 14 часов практических занятий, 18 часов самостоятельной работы слушателей. В модуле предусматривается использование современных педагогических технологий: проблемные лекции, методы интерактивного обучения. Их использование позволяет эффективно решать задачи модуля, актуализировать внутреннюю мотивацию слушателя на перестройку своей профессиональной деятельности.

Форма контроля в виде зачёта, предусматривает собеседование по теме модуля «Личная компетентность руководителя».

2. Материально-технические условия реализации модуля

учебный кабинет – 1;
проектор – 1;
ноутбук – 1;
колонки – 1;
доска ученическая
и т. д.

3. Учебно-методическое обеспечение модуля

1. Учебная и учебно-методическая литература

Основная литература

Основная

5. Акмеологическое сопровождение педагога в процессе повышения квалификации в условиях введения ФГОС: учебно-методическое пособие / Я. А. Ветрова, Е. С. Щеголенкова. – Новокузнецк: МАОУ ДПО ИПК, 2012. – 119 с.
6. Психология управления персоналом: Пособие для специалистов, работающих с персоналом / Под ред. А.В. Батаршева, А.О. Лукьянова. – М. : Изд-во Института психотерапии, 2005. – 624 с.
7. Морозова Г.Б. Психологическое сопровождение организации и персонала. – СПб. : Речь, 2006. – 400 с., с илл.
8. Сарган Г.Н. Новые технологии управления персоналом / Г.Н. Сарган, А.Ю. Смирнов, В.В. Гудимов, Н.В. Подхватилин, М.Р. Алешунас. – СПб., Речь, 2003. – 240 с., с илл.

Дополнительная литература

4. Концепция федеральных государственных образовательных стандартов общего образования : проект / Рос. Акад. Образования; под ред. А.М. Кондакова, А.А. Кузнецова. – М. : Просвещение, 2008. – 39 с. – (Стандарты второго поколения).
5. Поташник, М.М. Управление профессиональным ростом учителя в современной школе. Методическое пособие. – М.: Центр педагогического образования, 2010. – 448 с.
6. Кривцова, С.В. Учитель и проблемы дисциплины / С.В. Кривцова. – Генезис, 2007. – 214 с.

2. Статьи в периодических изданиях

4. Кудрявцева Н.Г. Системно-деятельностный подход как механизм реализации ФГОС нового поколения /Н.Г. Кудрявцева //Справочник заместителя директора.- 2011.-№4.- С.13-27.
5. Загашев И. Психологические аспекты внедрения образовательных инноваций // Развитие критического мышления в высшей школе: технология и подходы. Сборник статей. – М.: 2007. – С.98 – 100.
6. Загашев И.О. Инновационные формы обучения как стратегическое направление повышения качества образования // Система обеспечения качества подготовки

специалистов в медицинском вузе / Под ред. проф. П.Г.Ромашова. – СПб: – 2004. – С.39 – 41.

3. Электронные ресурсы

6. Федеральный государственный образовательный стандарт основная школа. Режим доступа: [<http://standart.edu.ru/catalog.aspx?CatalogId=224>]
7. Системно-деятельностный подход в реализации стандартов второго поколения. Режим доступа: [http://slovesnic.ru/index.php?Itemid=67&catid=49:2012-12-16-14-08-14&id=329:2013-05-08-15-34-22&option=com_content&view=article]
8. Деятельностный подход как основа педагогических технологий в обучении. Режим доступа: [http://www.nbuu.gov.ua/portal/soc_gum/pspo/2005_7_1/doc_pdf/Kolyada.pdf]
9. Деятельностный подход в обучении. Понятие проектирования как деятельности. Режим доступа: [<http://festival.1september.ru/articles/419748/>]
10. Деятельностный метод в школе. Режим доступа: [<http://festival.1september.ru/articles/527236/>]

Контроль

Зачет проводится в форме собеседования.

Вопросы к собеседованию:

1. Дайте определение понятия «личность».
2. Перечислите ипостаси человека.
3. В чем особенности личностного и профессионального развития в период зрелости?
4. Перечислите Ваши личностные ресурсы.

**Муниципальное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт повышения квалификации»**

**УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ
Модуль «Коммуникативная компетентность руководителя»**

Автор-составитель:

*Ветрова Я.А., канд. психол. наук,
заведующий кафедрой акмеологии
и дополнительного образования*

№ п/п	Наименование модулей и тем	Всего, час.	В том числе				
			лекции	из них с использованием ДОТ	семинары, практические занятия	из них с использованием ДОТ	самостоятельная работа
1	2	3	4	5	6	7	8
1.3.1	Эффективная коммуникация	10	2	0	2	0	6
1.3.2	Управление конфликтами в образовательной организации	8	2	0	2	0	4
1.3.3	Технологии разрешения конфликтов	10	0	0	4	0	6
1.3.4	Зачет	2	0	0	2	0	0
	Итого:	30	4	0	10	0	16

Цель модуля: совершенствование профессиональной компетенции слушателей в области эффективной коммуникации и управления конфликтами в образовательной организации

Планируемые результаты обучения:

Трудовая функция	Трудовые действия	Компетенции	Умения	Знания
Управление ресурсами общеобразовательной организации	Управление кадровыми ресурсами	Владеет способами и методами эффективной коммуникации	Использовать приемы убеждения, привлечения внимания, структурирования информации, преодоления барьеров общения Строить устные и письменные монологические сообщения Вести	Понятий коммуникации и коммуникативной компетентности, влияния и манипуляции Условия и правила эффективной коммуникации Драмы и барьеры коммуникации Фазы активного слушания

			профессиональный диалог Осуществлять посредничество в конфликтных ситуациях Использовать метод картографии при разрешении конфликтов в образовательной среде	Понятие, динамику, структуру конфликта Механизмы и причины возникновения конфликтов Технологии разрешения конфликтов
--	--	--	---	---

Содержание модуля

Тема 1.3.1 Эффективная коммуникация (10 часов)

Теоретическая часть (2 час)

Модель коммуникативной деятельности. Драмы и барьеры коммуникации. Дистанции в общении. Коммуникативная компетентность. Условия и правила эффективной коммуникации. Активное слушание. Фазы активного слушания: получение информации, подтверждение, разрядка. Влияние и манипуляция (сравнительный анализ, способы противостояния манипуляциям).

Практические занятия (2 часов)

1) Работа в подгруппах с использованием раздаточного материала: приемы убеждения, привлечения внимания, структурирования информации, преодоления барьеров общения; правила построения устного и письменного монологического сообщения; ведение профессионального диалога. Игровая технология: дидактическая игра «Отец Федор». Анализ и обсуждение. Общие выводы.

Самостоятельная работа (6 часов)

Работа с дидактическим материалом: транзактный анализ Э. Берна, эго-состояния (ребенок, взрослый, родитель). Самотестирование и самоанализ коммуникативной компетентности (тест «РВД»).

Контролируемый результат: знание понятий коммуникации и коммуникативной компетентно, влияния и манипуляции, условий и правил эффективной коммуникации, активного слушания; умение применять приемы убеждения, привлечения внимания, структурирования информации, преодоления барьеров общения, вести профессиональный диалог.

Тема 1.3.2 Управление конфликтами в образовательной организации (8 часов)

Теоретическая часть (2 часа)

Конфликты: понятие, динамика, структура. Фазы конфликта: начальная, фаза подъема, пик конфликта; фаза спада. Механизмы возникновения конфликтов. Причины конфликтов в образовательной среде: общие и частные. Выход из конфликта: конструктивный, нейтральный, деструктивный.

Практические занятия (2 часа)

Самодиагностика

Тест Томаса-Килманна «Стратегии поведения в конфликте». Обсуждение эффективной модели поведения в конфликте. Рефлексия. Общие выводы.

Самостоятельная работа (4 часа)

Анализ конфликтной ситуации (фаза конфликта, механизм возникновения, прогнозы выхода из конфликтной ситуации).

Контролируемый результат: знание причин и механизмов возникновения конфликтов, технологий решения конфликтов, стратегий и тактик поведения в конфликте; умение осуществлять анализ конфликтной ситуации.

Тема 1.3.3 Технологии разрешения конфликтов (10 часов)

Теоретическая часть (4 часа)

Технологии разрешения конфликтов: переговоры, посредничество (медиация). Метод картографии конфликта. Стратегии и тактики выхода из конфликтной ситуации (взаимный выигрыш, взаимный проигрыш, односторонний выигрыш, односторонний проигрыш).

Практические занятия (6 часов)

Семинар-практикум: «Посредничество (медиация) как технология разрешения конфликта»

Функции и роль посредника. Процесс и принципы посредничества. Условий проведения медиации конфликтов в образовательной среде. Первый этап: совместная встреча со сторонами конфликта. Второй этап – отдельные встречи со сторонами. Третий этап – совместная встреча обеих сторон. Рефлексия. Общие выводы.

Самостоятельная работа (6 часов)

Анализ конфликтной ситуации (метод картографии конфликта).

Контролируемый результат: умение осуществлять посредничество в конфликтных ситуациях, использовать метод картографии при разрешении конфликтов в образовательной среде.

Тема 1.3.4 Зачет (2 часа)

Презентация и обсуждение результатов самостоятельной работы.

Организационно-педагогические условия

1. Методические рекомендации по организации работы слушателей (формы, методы и технологии)

Содержание модуля рассчитано на 30 часов, из которых 4 часа лекционных, 10 часов практических занятий (из них 2 часа выделено на проведение зачета), 16 часов самостоятельной работы слушателей. На лекционных занятиях используются: проблемные лекции, проблемно-диалогическая технология, включающие слушателей в учебное сотрудничество по осознанию собственных затруднений и поиска путей их решения. На практических занятиях слушатели работают в малых группах, активно обсуждают актуальные вопросы педагогической деятельности в рамках заданной темы, анализируют и систематизируют информацию, презентуют результаты работы групп. В ходе самостоятельной работы выполняют предложенные задания. Зачет в модуле проводится в форме презентации и обсуждения результатов самостоятельной работы.

2. Материально-технические условия реализации модуля

учебный кабинет – 1;
проектор – 1;
ноутбук – 1;
колонки – 1;
доска ученическая – 1;
мел.

3. Учебно-методическое обеспечение модуля

1. Учебная и учебно-методическая литература

Основная

1. Ветрова, Я. А. Акмеологическое сопровождение педагога в процессе повышения квалификации в условиях введения ФГОС : учеб.-метод. пособие / Я. А. Ветрова, Е. С. Щеголенкова. – Новокузнецк : МАОУ ДПО ИПК, 2012. – 119 с. – ISBN 978-5-7291-0517-5.
2. Щеголенкова, Е. С. Конфликтология : рабочая тетрадь : учебное пособие / Е. С. Щеголенкова. – Новокузнецк : МАОУ ДПО ИПК, 2011. – 71 с.
3. Общий психологический практикум : учеб. пособие / авт.-сост. Е. С. Щеголенкова. – Новокузнецк : МАОУ ДПО ИПК, 2010. – 183 с. – ISBN 978-5-7291-0485-7

Дополнительная

1. Акчурина, Е. В. Конфликты в деятельности директора / Е. В. Акчурина ; отв. ред. М. А. Ушакова. – М. : Сентябрь, 2015. – 192 с. – (Библиотека журнала «Директор школы». Управление ; вып. № 7/2015). – ISBN 978-5-88753-164-9.
2. Вересов, Н. Н. Как устранить конфликт в коллективе, или Формула противостояния (книга для руководителя) / Вересов Н. Н. ; отв. ред. М. А. Ушакова. – М. : Сентябрь, 2012. - 128 с. - (Библиотека журнала «Директор школы» ; вып. № 4/2012). – ISBN 9785-88753-137-3.
3. Морева, Н. А. Тренинг педагогического общения : учеб. пособие для вузов / Н. А. Морева. – М. : Просвещение, 2003. – 304 с. : ил. – (Учебное пособие для вузов). – ISBN 5-09-011316-5.
4. Резник, С. Д. Организационное поведение : (практикум: деловые игры, тесты, конкретные ситуации): учеб. пособие / С. Д. Резник, И. А. Игошин ; под ред. С. Д. Резника. – М. : ИНФРА-М, 2006. – 256 с. – ISBN 5-16-002656-8.
5. Резник, С. Д. Организационное поведение : учебник / С. Д. Резник. – М. : ИНФРА-М, 2008. – 430 с. – ISBN 978-5-16-002647-3.

Контроль

Зачет

Оценка качества освоения модуля осуществляется в форме промежуточной проверки достижения результатов. Формой промежуточного контроля являются задания, выполняемые слушателями в ходе самостоятельной работы. При обсуждении результатов самостоятельной работы характеризуются типичные ошибки.

Оценивание: слушатель получает зачет в случае выполнения заданий самостоятельной работы.

**Муниципальное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт повышения квалификации»**

**УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА МОДУЛЯ
«Технологии стресс-менеджмента»**

*Автор-составитель: Щеголенкова Е.С.,
кандидат педагогических наук,
доцент, доцент кафедры
акмеологии и дополнительного
образования*

№ п/п	Наименование модулей и тем	Всего, час.	В том числе				
			лекции	из них с использованием ДОТ	практические занятия	из них с использованием ДОТ	самостоятельная работа
1	2	3	4	5	6	7	
1.4.1	Информирование о феномене профессионального истощения. Антистрессовый стиль жизни.	6	0	0	2	0	4
1.4.2	Стратегии преодоления: личностный, межличностный и профессиональный уровень.	8	0	0	4	0	4
1.4.3	Личностный уровень стратегии преодоления.	6	0	0	2	0	4
1.4.4	Межличностный и профессиональный уровень стратегии преодоления	2	0	0	2	0	0
1.4.5	Собеседование	2	0	0	2	0	0
	Итого:	24	0	0	12	0	12

Цель модуля: совершенствование трудовых действий в области управления личной эффективностью

Планируемые результаты обучения:

Трудовая функция	Трудовые действия	Умения	Знания
<i>Руководство развитием образовательной организации</i>	<i>Принимать управленческие решения в условиях различных мнений участников образовательных отношений, социальных партнеров,</i>	<i>Осуществлять профилактику профессионального истощения. Владеть навыками совладания со стрессом.</i>	<i>Феномен профессионального истощения. Стратегии преодоления стресса.</i>

	<p><i>предупреждать конфликты и отстаивать собственную позицию.</i></p>		
--	---	--	--

Содержание модуля

Тема 1.4.1 Информирование о феномене профессионального истощения. Антистрессовый стиль жизни. (6 часов)

Практическое занятие (2 часа)

Знакомство с феноменом профессионального истощения (раздатка).

Работа в подгруппах:

1. Определение особенностей стрессового и антистрессового стилей жизни.
2. Универсальные способы преодоления и профилактики профессионального истощения.

Пленарка. Обсуждение.

Самостоятельная работа (4 часа)

Создать собственную систему социальной и профессиональной поддержки.

Тема 1.4.2 Стратегии преодоления: личностный, межличностный и профессиональный уровень. (8 часов)

Практическое занятие (4 часа)

Работа в подгруппах:

1. Определить способы личностного уровня стратегии преодоления стресса.
2. Определить способы межличностного уровня стратегии преодоления стресса.
3. Определить способы профессионального уровня стратегии преодоления стресса.

Пленарка. Обсуждение.

Самостоятельная работа (4 часа)

Создать собственный «портфель» стратегий преодоления стресса (личностный, межличностный и профессиональный уровень).

Тема 1.4.3 Личностный уровень стратегии преодоления (6 часов)

Практическое занятие (2 часа)

Пленарка: обсуждение способов преодоления стресса на личностном уровне.

Самостоятельная работа (4 часа)

Проанализировать личностные ресурсы. Определить зону личностного развития.

Тема 1.2.4 Межличностный и профессиональный уровень стратегии преодоления (2 часа)

Пленарка: обсуждение способов преодоления стресса на межличностном и профессиональном уровне.

Тема 1.2.5 Собеседование (2 часа).

Организационно-педагогические условия

3. Методические рекомендации по организации работы слушателей (формы, методы и технологии)

Модуль рассчитан на 24 часа, 12 часов практических занятий, 12 часов самостоятельной работы слушателей. В модуле предусматривается использование современных педагогических технологий: проблемные лекции, методы интерактивного

обучения. Их использование позволяет эффективно решать задачи модуля, актуализировать внутреннюю мотивацию слушателя на перестройку своей профессиональной деятельности.

Форма контроля в виде зачёта, предусматривает собеседование по теме модуля «Технологии стресс-менеджмента».

2. Материально-технические условия реализации модуля

учебный кабинет – 1;
проектор – 1;
ноутбук – 1;
колонки – 1;
доска ученическая
и т. д.

3. Учебно-методическое обеспечение модуля

1. Учебная и учебно-методическая литература

Основная литература

Основная

1. Акмеологическое сопровождение педагога в процессе повышения квалификации в условиях введения ФГОС: учебно-методическое пособие / Я. А. Ветрова, Е. С. Щеголенкова. – Новокузнецк: МАОУ ДПО ИПК, 2012. – 119 с.
2. Психология управления персоналом: Пособие для специалистов, работающих с персоналом / Под ред. А.В. Батаршева, А.О. Лукьянова. – М. : Изд-во Института психотерапии, 2005. – 624 с.
3. Морозова Г.Б. Психологическое сопровождение организации и персонала. – СПб. : Речь, 2006. – 400 с., с илл.
4. Сартан Г.Н. Новые технологии управления персоналом / Г.Н. Сартан, А.Ю. Смирнов, В.В. Гудимов, Н.В. Подхватилин, М.Р. Алешунас. – СПб., Речь, 2003. – 240 с., с илл.

Дополнительная литература

1. Концепция федеральных государственных образовательных стандартов общего образования : проект / Рос. Акад. Образования; под ред. А.М. Кондакова, А.А. Кузнецова. – М. : Просвещение, 2008. – 39 с. – (Стандарты второго поколения).
2. Поташник, М.М. Управление профессиональным ростом учителя в современной школе. Методическое пособие. – М.: Центр педагогического образования, 2010. – 448 с.
3. Кривцова, С.В. Учитель и проблемы дисциплины / С.В. Кривцова. – Генезис, 2007. – 214 с.

Статьи в периодических изданиях

1. Кудрявцева Н.Г. Системно-деятельностный подход как механизм реализации ФГОС нового поколения /Н.Г. Кудрявцева //Справочник заместителя директора.- 2011.-№4.- С.13-27.
2. Загашев И. Психологические аспекты внедрения образовательных инноваций // Развитие критического мышления в высшей школе: технология и подходы. Сборник статей. – М.: 2007. – С.98 – 100.
3. Загашев И.О. Инновационные формы обучения как стратегическое направление повышения качества образования // Система обеспечения качества подготовки специалистов в медицинском вузе / Под ред. проф. П.Г.Ромашова. – СПб: – 2004. – С.39 – 41.

Электронные ресурсы

1. Федеральный государственный образовательный стандарт основная школа. Режим доступа: [<http://standart.edu.ru/catalog.aspx?CatalogId=224>]
2. Системно-деятельностный подход в реализации стандартов второго поколения. Режим доступа: [http://slovesnic.ru/index.php?Itemid=67&catid=49:2012-12-16-14-08-14&id=329:2013-05-08-15-34-22&option=com_content&view=article]
3. Деятельностный подход как основа педагогических технологий в обучении. Режим доступа: [http://www.nbu.gov.ua/portal/soc_gum/pspo/2005_7_1/doc_pdf/Kolyada.pdf]
4. Деятельностный подход в обучении. Понятие проектирования как деятельности. Режим доступа: [<http://festival.1september.ru/articles/419748/>]
5. Деятельностный метод в школе. Режим доступа: [<http://festival.1september.ru/articles/527236/>]

Контроль

Зачет проводится в форме собеседования.

Вопросы к собеседованию:

1. Дайте определение феномену профессионального истощения.
2. Перечислите характеристики антистрессового стиля жизни.
3. Назовите стратегии преодоления стресса на личностном уровне.
4. Назовите стратегии преодоления стресса на межличностном уровне.
5. Назовите стратегии преодоления стресса на профессиональном уровне.

Итоговая аттестация.

Итоговая аттестация слушателей осуществляется в форме собеседования.

Собеседование проходит в форме рефлексивных вопросов: какова была цель участия в курсе, перечислите результаты обучения, назовите сферы управленческой деятельности, которые Вы планируете изменять в ближайшее время, назовите Ваши сильные стороны как управленца, назовите зоны своего профессионального развития.