



Работа педагогов и классных руководителей с семьей

**Правила эффективного взаимодействия
классного руководителя
с семьями учащихся**

**1. Родителям нужна поддержка, помощь и
добрый совет.**

Если вы ими располагаете, создайте необходимые условия для общения.



**Правила эффективного взаимодействия
классного руководителя
с семьями учащихся**

**2. Не беседуйте с родителями второпях,
набегу.**

Если вы не располагаете временем, лучше договоритесь о встрече в другой раз.



Правила эффективного взаимодействия
классного руководителя
с семьями учащихся

3. Разговаривайте с родителями спокойным тоном.

Не старайтесь назидать и поучать – это вызывает раздражение и негативную реакцию со стороны родителей.



**Правила эффективного взаимодействия
классного руководителя
с семьями учащихся**

**4. Умейте терпеливо слушать родителей,
давайте возможность высказаться по всем
наболевшим вопросам.**



**Правила эффективного взаимодействия
классного руководителя
с семьями учащихся**

**5. Не спешите с выводами! Обдумайте
хорошо то, что вы от родителей
услышали.**



**Правила эффективного взаимодействия
классного руководителя
с семьями учащихся**

6. То, о чем родители вам поведали не должно стать достоянием других родителей, учащихся и педагогов.



**Правила эффективного взаимодействия
классного руководителя
с семьями учащихся**

7. Если есть профессиональная необходимость поделиться той информацией, которую сообщили родители, еще с кем-то, родителей необходимо поставить об этом в известность.



**Правила эффективного взаимодействия
классного руководителя
с семьями учащихся**

8. Готовясь к встрече с семьей ученика, необходимо помнить, что любой родитель хочет услышать не только плохое, но в первую очередь хорошее, дающее шанс на будущее.



**Правила эффективного взаимодействия
классного руководителя
с семьями учащихся**

9. Каждая встреча с семьей ученика должна заканчиваться конструктивными рекомендациями для родителей самого ученика.



**Правила эффективного взаимодействия
классного руководителя
с семьями учащихся**

10. Если педагог в какой-то проблеме или ситуации некомпетентен, он должен извиниться перед родителями и предложить им обратиться за консультацией к специалисту.



**Правила эффективного взаимодействия
классного руководителя
с семьями учащихся**

11. Не ведите разговор, стоя – это очень неудобно. Предложите присесть или пройтись по школе. Во время разговора не держите руки в карманах, а также не чистите и не ковыряйте в носу.



**Правила эффективного взаимодействия
классного руководителя
с семьями учащихся**

12. Не занимайте «оборонительную позицию». Не пытайтесь защищаться и оправдываться – это будет свидетельством вашей вины, а ее на самом деле может и не быть. Не занимайте «наступательную позицию». Не пытайтесь называть свою точку зрения, убеждать родителей, что они не правы. Это еще никому никогда не удавалось.



**Правила эффективного взаимодействия
классного руководителя
с семьями учащихся**

13 Если вам надо сделать замечание по поводу ребенка, начните фразу так: «Я хотел бы попросить вашего совета ...» или «Мне очень хочется понять, а без вас это вряд ли получится...», или «Мне, пожалуй, нужна ваша помощь».

СПРОСИТЬ СОВЕТА



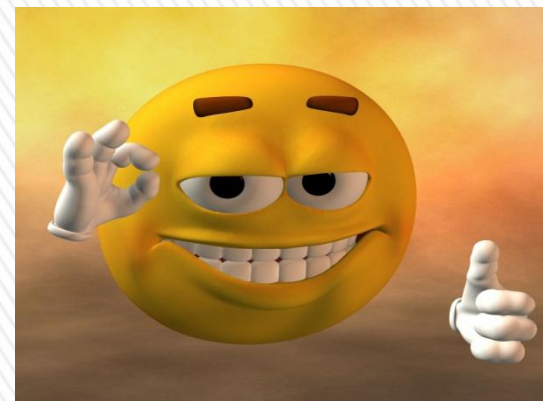
**Правила эффективного взаимодействия
классного руководителя
с семьями учащихся**

**14.Если разговор начали родители и сразу
принялись высказывать вам замечания, то
выслушайте их терпеливо и внимательно, не
перебивайте и не показывайте неудовольствия. Как
только напор их стихнет, улыбнитесь широко и
искренне и скажите без иронии и без лукавств: «Вам,
наверное, тяжело приходится с ними (с ней) дома.
Ведь он такой непоседливый (застенчивый,
разносторонний принципиальный...)». Пусть
родители заведут разговор о себе и о детях, их
жизни вне школы. Когда они выговорятся, может
оказаться, что проблема, из-за которой «разгорелся
сыр – бор», уже снята.**



**Правила эффективного взаимодействия
классного руководителя
с семьями учащихся**

15. Если нет возможности свести проблему к шутке или переключить внимание родителей на другие темы, то попытайтесь решить проблему совместными усилиями. А для этого настройтесь на партнерские отношения и включите в размышления над выходом из ситуации родителей: «Как вы думаете, может быть лучше...», «Мне тоже кажется, что надо было сделать по-другому. Значит, вы считаете...». Родители, как в прочем и все взрослые люди, очень любят давать советы и высказывать свое мнение – выслушайте и то и другое: вдруг в родительских словах окажется рациональное зерно.



**Правила эффективного взаимодействия
классного руководителя
с семьями учащихся**

16. Закончите разговор фразой: «А знаете, что мне больше всего нравится в вашем сыне?..» или «Если честно, мне ваша дочь очень симпатична, в отличие от других девочек...», или «У вас такой хороший ребенок, я бы хотел иметь такого сына...». Compliments to parents about their children are rare. Deliver parents a few pleasant seconds.



Типы конфликтогенов (по А.П. Едигесу)

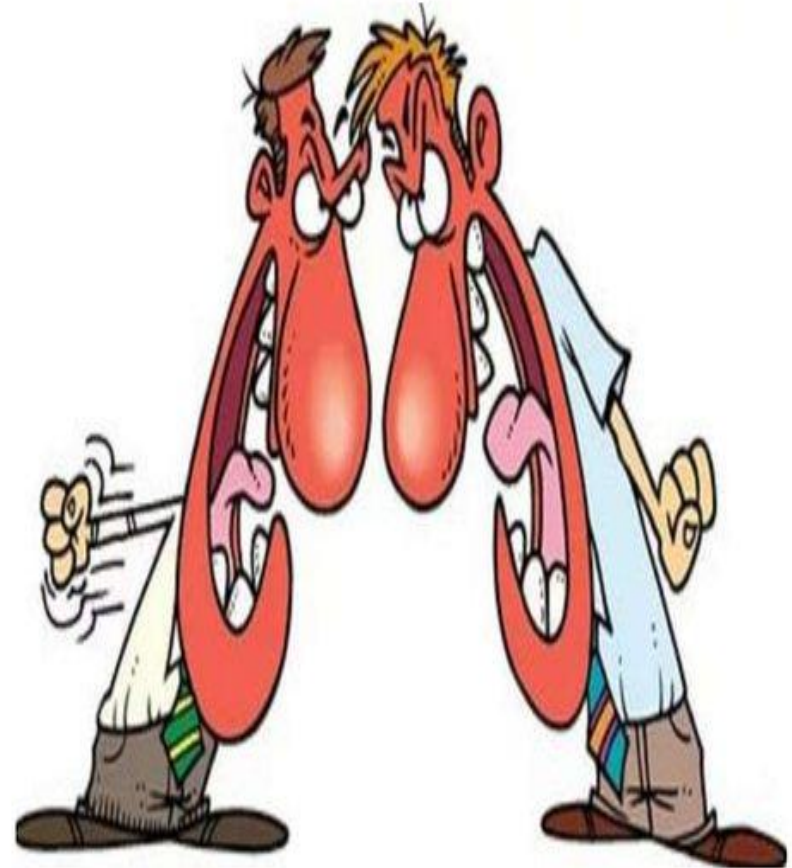
СТРЕМЛЕНИЕ К
ПРЕВОСХОДСТВУ

ПРОЯВЛЕНИЕ
АГРЕССИВНОСТИ

ПРОЯВЛЕНИЕ
ЭГОИЗМА

НАРУШЕНИЕ
ПРАВИЛ

НЕБЛАГОПРИЯТНОЕ СТЕЧЕНИЕ
ОБСТОЯТЕЛЬСТВ



Фразы, которые могут стать причиной конфликта

1. Это не входит в круг моих обязанностей».

Этично будет сказать «Приношу свои извинения, мне нужно время, чтобы решить эту проблему, или посоветоваться со специалистом. Давайте созвонимся чуть позже» или «Давайте обсудим это через час: я как раз успею проконсультироваться».

2. «Я занят», «У меня нет времени с вами разговаривать». Даже если вы и вправду очень заняты, а к вам обратились с какой-то ерундой. Для вашего собеседника это – не ерунда, а ваш ответ будет расценен как безразличие.

Поэтому подумайте, когда у вас будет время обсудить этот вопрос, и назначьте встречу: «Поговорим через час: я закончу одно дело...» или «Извините, я спешу на совещание, давайте созвонимся завтра».

3. «Возможно, это прозвучит глупо, но...» Как ни странно, это тоже – фраза-конфликтоген. Произнося ее, вы изначально ставите себя в уязвимое положение: собеседник может сомневаться во всем. что вы произнесете после этой фразы.

Просто не употребляйте ее.



4.«Не обижайтесь, но...» — предупреждение о том, что следом за этими словами последует что-то неприятное. Возможно, собеседник воспринял бы информацию как нейтральную или даже положительную, но вы сами даете установку на то, что дальнейшая речь является обидной. Чувствуете, что вот-вот произнесете эту фразу?

Срочно смените тему разговора: скорее всего, вы раздражены и дальнейший разговор может перерасти в конфликт.

5. «Ты, как обычно, в своем репертуаре». Откуда такое навешивание ярлыков?

Да и обобщения в конфликте крайне нежелательны – постарайтесь не употреблять слов «никогда», «всегда», «как обычно».

6.«В разговоре помните о чувствах собеседника и постарайтесь не задеть их неосторожным словом.

Если же это произошло и какая-то фраза послужила причиной конфликта, никогда не поздно сказать:

«Извините, я не хотел вас обидеть». Ведь «худой мир лучше доброй войны», как говорит народная мудрость. Зачем ссориться по мелочам?

-



Конфликтогены превосходства

- - «Вы русский язык понимаете?»
- - «Сколько раз вам можно говорить?»
- - «Все люди, как люди, а вы...»
- - «Мне уже давно все ясно»
- - «Я вам сто раз говорил, повторяю еще...»
- - «У вас все не как у людей»
- - «Запомните раз и навсегда»
- - «Не вешайте мне лапшу на уши»
- - «Это ваши трудности»
- - «Не о чем с вами разговаривать»
- - «Двух мнений быть не может»
- - «Это не разговор»
- - «Подумайте своей головой»
- - «Ну, дошло, наконец!»
- - «Выбросите это из головы»
- - «Оставьте это в покое»

Правила поведения в конфликтной ситуации

- Не стремитесь доминировать во чтобы то ни стало.
- Будьте принципиальны, но не боритесь за принципы.
- Помните, принципиальность хороша, но не всегда.
- Критикуйте, но не критиканствуйте.
- Чаще улыбайтесь. Улыбка мало стоит, но дорого ценится.
- Традиции хороши до определенного предела.
- Сказать правду тоже надо уметь.
- Будьте независимы, но не самоуверенны.
- Не превращайте настойчивость в назойливость.
- Не переоценивайте свои способности в возможности.
- Не проявляйте инициативу там, где в ней не нуждаются.
- Проявляйте доброжелательность
- Проявляйте выдержку и спокойствие в любой ситуации.
- Реализуйте себя в творчестве, а не в конфликтах.