

---

---

**В. В. Тарасова**

**МЕДИАЦИЯ  
«РОВЕСНИК-РОВЕСНИКУ»**

**Новокузнецк  
2021**

Муниципальное автономное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
«Институт повышения квалификации»  
(МАОУ ДПО ИПК)

В. В. Тарасова

# **МЕДИАЦИЯ «РОВЕСНИК–РОВЕСНИКУ»**

*Учебно-методическое пособие*

Новокузнецк  
МАОУ ДПО ИПК  
2021

ББК 88.50+74.200.58  
Т19

Печатается по решению  
редакционно-издательского  
совета МАОУ ДПО ИПК

**Тарасова В. В.**

Т19 Медиация «Ровесник–ровеснику»: учебно-методическое пособие / В. В. Тарасова. – Новокузнецк: МАОУ ДПО ИПК, 2021. – 103 с. (Медиация).

Сборник методических материалов включает образовательные (просветительские и развивающие) программы, рабочие тетради, кейс задания для организации подготовки медиаторов-волонтеров («Ровесник–ровеснику») среди школьников среднего и старшего звена.

Пособие предназначено для кураторов служб школьной медиации, школьных медиаторов и других специалистов, заинтересованных в развитии восстановительного и медиативного подхода с помощью привлечения обучающихся к формированию бесконфликтного пространства в школе.

ББК88.50+74.200.58

Т  $\frac{4306010000}{7С2(03) - 2021}$

© Тарасова В. В., 2021  
© МАОУ ДПО ИПК, 2021

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>Введение</b> .....	<b>4</b>
<b>I</b> Психолого-педагогическая программа «Ровесник- ровеснику».....	<b>5</b>
<b>II</b> Календарно-тематическое планирование работы с волонтерами.....	<b>7</b>
<b>III</b> Практические занятия.....	<b>11</b>
<b>IV</b> Ссылки на основные документы, определяющие нормативно-правовые основания работы специалистов служб примирения .....	<b>34</b>
<b>V</b> Диагностика отбора волонтеров в ШСП.....	<b>35</b>
<b>Список литературы</b> .....	<b>75</b>
<b>Приложение</b> .....	<b>76</b>

*«Правило четырех «в»:  
выправить;  
восстановить;  
вернуть мир вокруг ребенка;  
воссоединить социальные связи»*

## **ВВЕДЕНИЕ**

Основанием для построения программы послужил Указом Президента РФ от 29.05.2017 № 240, который на сегодняшний день является основополагающим политическим документом в развитии восстановительного правосудия в реагировании на правонарушения несовершеннолетних, ядром которого является медиация правонарушителя и жертвы и школьных служб примирения. В целях совершенствования государственной политики в сфере защиты детства 2018–2027 годы РФ объявлены Десятилетием детства. Проблема взаимоотношений всегда остается актуальной, так как в школе участились разнообразные конфликты. В последнее время педагоги и родители все чаще с тревогой отмечают, что многие учащиеся испытывают серьезные трудности в общении с окружающими, особенно со сверстниками. Многие дети не умеют по собственной инициативе обратиться к другому человеку, порой даже стесняются ответить соответствующим образом, если к ним обращается кто-либо. Они не всегда могут поддержать и развить установившийся контакт, адекватно выразить свою симпатию, сопереживание, поэтому часто конфликтуют или замыкаются в одиночестве. Если ученик легко находит общий язык с одноклассниками, то испытывает психологический комфорт и, напротив, неумение контактировать с окружающими сужает круг друзей, вызывает ощущение дискомфорта, а в дальнейшем может провоцировать асоциальные формы поведения. В подростковом возрасте у детей складываются две разные по своему значению для психического развития системы взаимоотношений: одна со взрослыми, другая со сверстниками. Обе они продолжают формироваться в средних классах школы. Выполняя одну и ту же общую социализированную роль, эти две системы взаимоотношений нередко входят в противоречие друг с другом по содержанию и по регулирующим их нормам. Отношения со сверстниками обычно строятся как равнопартнерские и управляются нормами равноправия, в то время как отношения с родителями и учителями остаются неравноправными. Поскольку общение с товарищами начинает приносить подростку больше пользы в удовлетворении его актуальных интересов и потребностей, он отходит от школы и от семьи, начинает больше времени проводить со сверстниками. В своей среде, взаимодействуя друг с другом, подростки учатся рефлексии на себя и сверстника. Взаимная заинтересованность, совместное постижение окружающего мира и друг друга становятся самоценными. В связи с этим, важнейшей задачей становится обучение волонтеров (медиаторов) из числа учащихся 6–10 классов.

Теоретические основы формирования коммуникативных способностей личности рассматриваются в трудах отечественных и зарубежных ученых: А. А. Бодалева, Л. С. Выготского, А. Б. Добровича, Е. Г. Злобиной, М. С. Кагана, Я. Л. Коломинского, И. С. Кона, А. Н. Леонтьева, А. А. Леонтьева, Х. Й. Лийметса, М. И. Лисиной, Б. Ф. Ломова, Е. Мелибруды, А. В. Мудрика, П. М. Якобсона, Я. А. Яноушека и др.

Анализ научных трудов показал, что однозначного определения конфликта в педагогической теории нет, хотя виды конфликтов исследовались Ф. Аланом, С. Е. Аксененко, А. Я. Анцуповым, Ю. В. Гиппенрейтер, А. И. Донцовым, Б. П. Жизневским, Я. Л. Коломинским, Д. М. Маллаевым, Л. А. Петровской, Т. А. Репиной, А. А. Рояк, М. М. Рыбаковой, А. И. Шипиловым и многими другими учеными.

# I

## ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА «РОВЕСНИК–РОВЕСНИКУ»

Программа школьной службы примирения «Ровесник–ровеснику» по развитию бесконфликтного поведения в образовательном учреждении представляет собой комплекс мероприятий. Данная система работы посвящена важнейшей проблеме – умению разрешать конфликты в конструктивной форме. Наша задача заключается в том, чтобы научить учащихся способам конструктивного разрешения конфликтов. Школьная медиация – это своеобразная школа общения. Образовательное учреждение расширяет возможности ребёнка в плане коммуникации: здесь, кроме общения со взрослыми, возникает устойчивая специфическая среда общения со сверстниками, что само по себе выступает как важнейший институт социализации. Во многом процесс и результат социального развития человека зависит от умения общаться. Здесь формируется их характер, взгляды на жизнь, умение конструктивно строить отношения. В школе между детьми бывают конфликты, в результате конфликта наступает непонимание друг друга, рушатся взаимоотношения. В случае болезненных и не разрешённых конфликтов все может закончиться насилием, драками, групповыми разборками или бойкотами, буллингом (травлей). Найти способ разрешения конфликтов и восстановить отношения помогает «Школьная служба примирения» с привлечением волонтеров (медиаторов), так как в силу психологических особенностей, подростки больше доверяют своему сверстнику, чем взрослому.

**Цель программы** – подготовка медиаторов среди учащихся 6–10 классов для разрешения конфликтных ситуаций, развитие коммуникативных навыков медиаторов.

### **Задачи программы:**

1. Развивать умение понимать своё эмоциональное состояние и распознавать чувства окружающих людей.

2. Освоить позицию медиатора.

3. Формировать конструктивные навыки общения.

#### Развитие коммуникативных УУД

– развивается способность учащихся осуществлять коммуникативную деятельность, они учатся преодолевать свои речевые барьеры, происходит сплочение коллектива.

#### Развитие регулятивных УУД

– учащиеся развивают способность строить взаимоотношения, учитывая компоненты (цель, мотив, прогноз, средства, контроль, оценка). Развитие саморегуляции, таких навыков как удержание цели деятельности до получения результата, отработка алгоритма деятельности ведущего восстановительных программ, корректировка своего поведения, анализ эмоционального состояния по поводу успешности (неуспешности) деятельности.

#### Развитие познавательных УУД

– расширять сферу познания взаимоотношений между людьми, выстраивать самостоятельный процесс поиска и исследования, формировать совокупность операций по обработке, систематизации, обобщению и использованию полученной информации.

### **Принципы реализации программы:**

1. *Принцип индивидуализации* предполагает учёт возраста.

2. *Принцип доступности* от уровня психологических особенностей подростка.

3. *Принцип наглядности* – демонстрация упражнений, этюдов, моделирование ситуаций, игр.

4. *Принцип систематичности и последовательности* заключается в непрерывности, регулярности, планомерности процесса, в котором реализуются задачи программы.

5. *Принцип научности* лежит в основе всех технологий, способствующих коммуникативным способностям подростка.

**Критерии эффективности программы:**

1. Повышение уверенности в себе.
2. Повышение социального статуса в группе.
3. Развитие коммуникативных навыков.
4. Освоение базовых навыков медиаторов.

На последнем занятии волонтерам даются задания, требующие умения сотрудничать, договариваться, решать спорные вопросы. Успешность выполнения этих заданий является критерием эффективности проведенной программы.

**Сроки реализации и возраст детей:** занятия рассчитаны на 1 год и проводятся с октября по март включительно. Диагностика: сентябрь, апрель. Продолжительность занятий: 45 минут. Занятия проводятся 1 раз в неделю.

Занятия предполагают в доступной форме знакомство с основами конфликтологии, с анализом влияния на развитие событий эмоциональных состояний, с законами проведения переговоров.

**Используемая диагностика:**

1. Коммуникативные и организаторские склонности (КОС).
2. Поведение в конфликте (тест К. Томаса).
3. Методики изучения уровня эмпатии (В. В. Бойко; И. М. Юсупов).
4. Методики диагностики акцентуаций характера, личностных особенностей (Опросник К. Леонгарда – Г. Шмишека; опросник Р. Кеттелла).
5. Тест ситуативной и личностной тревожности (Ч. Д. Спилбергер, Ю. Л. Ханнин).
6. Тест коммуникативной толерантности В. В. Бойко
7. Диагностика личностного роста подростка (П. В. Степанов, Д. В. Григорьев, И. В. Кулешова)

**Психологическая программа построена по следующим принципам:**

➤ *Гуманность* – уважение личности и прав субъектов образовательного процесса, признание их личностного роста приоритетным направлением.

➤ *Экологичность* – отказ от любых форм давления, ориентация на неманипулятивные, ненасильственные способы работы, обеспечивающие психологически безопасную атмосферу общения.

➤ *Демократичность* – позиция равноправного сотрудничества, партнерства и соучастия с родителями, детьми и педагогами.

➤ *Конструктивность* – работа направлена не на выявление ошибок, нарушений и т. п., а на поиски ресурсов, развития и совершенствования.

➤ *Открытость* – действия психолога осуществляются гласно и открыто.

➤ *Конфиденциальность* – результаты работы психолога не могут быть оглашены без согласия того, кто взаимодействует с ним.

➤ *Профессиональная компетентность.*