

## Конфликтология

Куратор курса: Меняйлова Ирина Павловна

[ipknk.courses@gmail.com](mailto:ipknk.courses@gmail.com)

тел.: 74-88-49

Объем курса	Форма	Начало обучения	Стоимость курса
256	очно-заочно	по мере набора группы	15000

**Цель курса:** развитие конфликтологической компетентности (предупреждение, регулирование, стимулирование и разрешение конфликтов в образовательной среде и различных сферах жизнедеятельности человека).

**Целевая группа:** лица с высшим профессиональным образованием

Программа направлена на развитие навыков управления конфликтами в организации; навыков работы с сопротивлением и возражениями; способами и приемами убеждения; выработку эффективного способа поведения в конфликте; практики распознавания различных видов конфликтов, умения анализировать конфликтные ситуации и уметь их разрешать.

### Содержание курса:

1. История и теория конфликтологии.
2. Психолого-педагогическая диагностика конфликта.
3. Социальные конфликты.
4. Конфликты в организациях.
5. Конфликты в образовательной среде.
6. Методы разрешения конфликта.
7. Основы предупреждения конфликтов.
8. Профилактика конфликтности.
9. Конфликтологическая практика.
10. Супервизия случаев разрешения организационных конфликтов.