



*Кафедра общего
образования и психологии*

Методический семинар

***Профилактика школьной
травли (буллинга)
в образовательной среде***

Ветрова Яна Анатольевна,
зав. кафедрой, канд. психол. наук

28.03.2025



ШКОЛЬНАЯ ТРАВЛЯ (БУЛЛИНГ)

- **Травля (буллинг)** — это поведенческий конструкт, проявляющийся в осознанном, мотивированном поведенческом акте человека или группы лиц, направленном на другого человека (или группу), содержащем в себе угрозу причинения им вреда для удовлетворения своих корыстных целей, интересов, потребностей.
- В современных теориях буллинг рассматривается как социальное явление в группе («болезнь группы»), проявление которой зависит от всех участников группы.



ШКОЛЬНАЯ ТРАВЛЯ (БУЛЛИНГ)

- Школьная травля (в отличие от конфликта) — это осознаваемое действие (а не эмоциональная вспышка), то есть **агрессор осознанно причиняет вред жертве.**
- **Школьный буллинг** — агрессия одних детей против других, когда имеют место неравенство сил агрессора и жертвы, агрессия имеет тенденцию повторяться, при этом ответ жертвы показывает, как сильно она задета происходящим.

Существенные признаки школьной травмы (буллинга):

- 1) неравенство сил,
- 2) повторяемость,
- 3) неадекватно высокая чувствительность жертвы.



ШКОЛЬНАЯ ТРАВЛЯ (БУЛЛИНГ)

ФИЗИЧЕСКИЙ	ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ	СОЦИАЛЬНЫЙ
Применение физической силы (толчки, удары, пинки, побои, иные телесные повреждения)	Словесные оскорбления или угрозы, преследование, запугивание, обидные жесты/ действия, изоляция (игнорирование), вымогательство (денег, еды, иных вещей, принуждение украсть)	Использование социального статуса или отношений для причинения вреда или запугивания другого человека
СЕКСУАЛЬНЫЙ	РАСОВЫЙ	КИБЕРБУЛЛИНГ
Нежелательные сексуальные домогательства, комментарии или поведение (с применением силы или запугивания)	Использование расы или этнической принадлежности для преследования или запугивания их	Распространение слухов в Интернете, обмен неловкими фотографиями или видео, или отправка сообщений с угрозами.



ШКОЛЬНАЯ ТРАВЛЯ (БУЛЛИНГ)

Участники школьного буллинга





ШКОЛЬНАЯ ТРАВЛЯ (БУЛЛИНГ)



- **Зачинщики** (инициаторы/буллеры) травли — один-два человека в классе.
- *В основе:* стремление выделиться и самоутвердиться.

- Школьники, привыкшие относиться к окружающим с чувством превосходства, делящие всех на «своих» и «чужих» (м/б результат семейного воспитания).
- Эгоцентрики, не умеющие сочувствовать окружающим, ставить себя на место других.
- Максималисты, не желающие идти на компромиссы.



ШКОЛЬНАЯ ТРАВЛЯ (БУЛЛИНГ)



➤ **Преследователи** — подхватывают поведение зачинщика, действуют по закону толпы: групповое поведение и мышление = снятие личной ответственности: *«Все пошли, и я пошел, все толкали, и я толкнул».*

- Надежда заслужить расположение лидера класса.
- Участие в травле от скуки, ради развлечения.
- Травля из страха оказаться в таком же положении или не решаются пойти против большинства.
- Самоутверждение, реванш за свои неудачи.



ШКОЛЬНАЯ ТРАВЛЯ (БУЛЛИНГ)

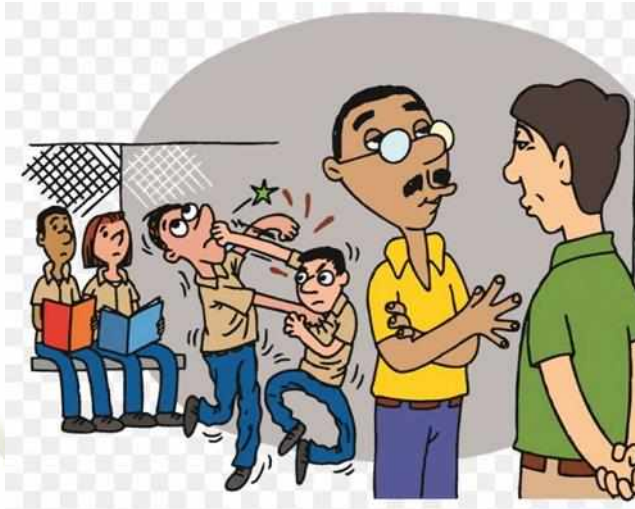


➤ **Жертвы** — не могут свою скрыть неуверенность, физически слабые, тревожные, чувствительные, не способные постоять за себя; невольно провоцирующие негативное к себе отношение.

- Слишком бурно реагируют на провокации (так, что их поведение вызывает насмешки у зрителей).
- Неприятные в общении из-за дурных привычек (например, неряшливые).
- Вызывают неприязнь взрослых (взрослый унизив публично, даже однажды, задает нормы допустимого поведения для остальных).



ШКОЛЬНАЯ ТРАВЛЯ (БУЛЛИНГ)



➤ **Наблюдатели (очевидцы)** – могут испытывать чувство вины из-за того, что не вступились за жертву; или, наоборот, могут быть циничными и безжалостными по отношению к жертвам.

- Даже если очевидцы не вмешиваются и не реагируют, они испытывают психологическое давление.
- Часто испытывают страх в школе, беспомощность перед лицом насилия, даже если оно направлено не на них непосредственно (травма свидетеля).



ШКОЛЬНАЯ ТРАВЛЯ (БУЛЛИНГ)



- **Защитники** — занимают очевидную позицию против травли, либо активно противодействуют нападающим и предпринимают действия для прекращения издевательств, либо успокаивают и поддерживают жертву).

Роль защитников в разрешении ситуации школьной травли:

- 1) при наличии защитников буллинг заканчивается;
- 2) защитника начинают буллить вместе с жертвой.



АНАЛИЗ СИТУАЦИИ ШКОЛЬНОЙ ТРАВЛИ (БУЛЛИНГА)

Что анализируем:

- поведение участников ситуации (при буллинге – агрессивное и негативное поведение);
- регулярность и повторяемость случаев агрессии, насмешек, обидных «подколов» (при буллинге – осуществляются регулярно);
- равенство сил участников ситуации (при буллинге участники отношений обладают неодинаковой властью и силой);
- ситуативность агрессивного или негативного поведения (при буллинге – поведение, направленное на жертву, является умышленным, намеренным).



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ:

Диагностический этап

- **Шаг I. Анализ запроса** (поговорить с заявителем): кто передал информацию, что видел, что имеет ввиду под словами «травля» (в чем именно это выражается? насколько сильно травмирует и почему?), «постоянно» (как часто?), «все» (кто именно?) и т. д.
- **Шаг II. Анализ ситуации** (педагог-психолог, социальный педагог и представители администрации)
 - 1. Оцените (педагог-психолог, соц.педагог и представители администрации и/или куратор ШСП) вероятность ситуации буллинга при помощи анкеты ***«Анализ ситуации»***.
 - 2. Поговорите (специалист школы, обладающего навыками конструктивного общения или куратор ШСП) с ребенком и его родителем, с классным руководителем.



Разговор с учеником, пострадавшим от травли

Должен носить сугубо конфиденциальный характер.

Общаясь с учеником, помните:

- ✓ Право и обязанность каждого – незамедлительно остановить травлю.
- ✓ Ученик не обязательно готов говорить о травле (не хочет вновь пережить травматический опыт). Он рассказывать не все, искажать детали.
- ✓ Нельзя принижать значение происшедшего, иронизировать, предлагать необдуманные решения, обвинять!
- ✓ Только сам ученик может оценить, чувствует ли он себя хорошо и в безопасности или чье-то поведение несет для него угрозу.
- ✓ В большинстве случаев условия для возникновения буллинга созданы взрослыми – педагогами и родителями (как правило неосознанно или по незнанию, но бывает и целенаправленно).
- ✓ Осознавайте страх ученика, что откровенный рассказ о проблеме подвергнется осуждению со стороны сверстников.



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ:

Диагностический этап

➤ **Шаг II. Анализ ситуации** (педагог-психолог, социальный педагог и представители администрации)

3. Иницилируйте (представитель администрации) проведение ШСП педсовета по ситуации в классе (в формате круга сообщества).

Участники: педагоги, преподающие в классе, психолог, социальный педагог.

Цель: выработка единой стратегии, направленной на адекватную помощь ученику. На повестке вопросы:

- Мое ценное профессиональное качество.
- Как я вижу ситуацию, по поводу которой собрались/мое видение будущего класса?
- Какие я вижу выходы из нее и что лично готов сделать?

4. Проведите социометрическое исследование в классе (педагог-психолог, социальный педагог), где учатся дети (если преследователь и жертва травли учатся в одном классе).



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ:

Диагностический этап

- **Шаг III. Выводы.**
- По результатам анализа полученной информации примите решение относительно вероятности наличия травли в классе.
- Самый важный показатель – это критерии проблемы: систематические негативные действия унижающего характера, осуществляемые целенаправленно в адрес ребенка, который не может при этом сам себя защитить.



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ:

если ситуация действительно является буллингом

При работе над решением проблемы важно:

- помнить, что у всех есть право и обязанность незамедлительно остановить травлю;
- четко понимать и соблюдать последовательность действий;
- не концентрироваться только на одном ученике или на одной группе (планируется системная работа);
- руководствоваться принципом **«Мы не говорим о плохих и злых детях, мы говорим о плохих и злых формах поведения, которые сложились со временем» - принцип разделения личности и поведения.**



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ БУЛЛИНГУ

Шаг I. Пресечь буллинг

Способы и подходы (примерная последовательность встреч):

1) Общение куратора службы примирения или классного родителя/психолога/социального педагога с учеником, которого обижают и с его законным представителем.

➤ *Цель:* прояснить, какие видит выходы из ситуации семья, выработать по возможности совместный план, а главное – своевременно информировать семью о всех шагах, которые сотрудники школы будут предпринимать на пути решения проблемы;



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ БУЛЛИНГУ

Шаг I. Пресечь буллинг

Способы и подходы (примерная последовательность встреч):

2) Общение куратора службы примирения или классного руководителя/директора с учеником, чье поведение причиняет боль другому (в зависимости от возраста и остроты ситуации разговор может быть в присутствии его родителей).

Цель: «назвать вещи своими именами», определить, что данное поведение — не «игра», а «травля», и она недопустима. Если в ходе рефлексии ситуации у ученика появилось понимание несправедливости и недопустимости травли и начало формироваться ответственное поведение, то готовить восстановительную программу по нормализации отношений и заглаживанию причиненного вреда.



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ БУЛЛИНГУ

Шаг I. Пресечь буллинг

Способы и подходы (примерная последовательность встреч):

3) Общение куратора службы примирения или классного руководителя/директора с родителями ребенка, чье поведение причиняет боль другому (в зависимости от возраста ребенка и остроты ситуации).

Цель: определить отношение родителей к поступкам ученика, признают ли они наличие травли и ответственность за ситуацию своего ребенка. Готовы ли вместе с остальными участвовать в прекращении травли и недопущении подобного с в будущем. Какие у них есть ресурсы и/или какая педагогическая помощь им нужна?



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ БУЛЛИНГУ

Шаг I. Пресечь буллинг

В случае непринятия учеником и его родителями ценностей мирного проживания и отрицания травли, организовать встречу с директором. Важно, чтобы на ней был поставлен вопрос о реальных негативных последствиях для пострадавшего и для школьного сообщества, а не угроза наказанием или изгнанием.

Проведение ШСП восстановительной программы «Круг сообщества» или заседания Совета профилактики в формате «Круга сообщества» (в зависимости от сложности ситуации).

Цель: в ходе открытой коммуникации между участниками конфликтов и родителями сформировать понимание ситуации, обсудить причиненный вред и способы по его заглаживанию, сформировать видение общего будущего, исключаящего повторение подобного, и согласованный план его достижения.



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ БУЛЛИНГУ

ВАЖНО!

В разговоре с участниками образовательных отношений:

- администрации четко и твердо обозначить ученикам и их родителям свою позицию: все проявления травли будут пресекаться, за этим будут следить!
- специалисту школы и/или куратору ШСП понятными словами разъяснить родителям, а при необходимости и педагогам, что такое буллинг (при этом удаление любого ученика из класса рассматривается как самый крайний выход и только с согласия самого ученика и его родителей (законных представителей)).



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ БУЛЛИНГУ

ВАЖНО!

Общаясь с учеником, чье поведение причиняет неприятности другому, учитываем:

- ✓ Преследователь не является плохим, как и его родители.
- ✓ Для изменения поведения преследователя ему нужно четко объяснить недопустимость травли.
- ✓ Травля не является естественной частью взросления.
- ✓ Преследователем часто руководит страх, что его статус в классе или группе является неустойчивым.
- ✓ Поведение преследователя «поддерживается» зрителями (одноклассниками).
- ✓ Осуждать любое насилие или унижающее поведение (*если дома или в школе говорят одно, а поступают по-другому, то дети склонны исходить из поведения, а не из слов*).



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ БУЛЛИНГУ

Шаг II. Оказать помощь ученику, которого обижают, и тому, чье поведение причиняет неприятности первому

Педагогу-психологу школы:

- разобрать и отработать с жертвой способы и навыки противостояния агрессивному поведению (помочь освоить ассертивное поведение) и понимать реакции группы; научить обращаться к этим навыкам в эмоционально напряженной ситуации и ситуации группового давления; привлечь семью в работу по изменению ситуации ребенка в школе;
- разобрать с агрессором способы и навыки, помогающие достигать своих целей, не причиняя вред окружающим, без травли и применения насилия; научить обращаться к этим навыкам в эмоционально напряженной ситуации и ситуации группового давления; привлечь семью в работу по изменению ситуации ребенка в школе.



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ БУЛЛИНГУ

Шаг III. Провести работу с учащимися класса (группы)

- педагогу-психологу школы и/ или куратору ШСП провести групповую работу в классе (группе), направленную на повышение ответственности за происходящее у учащихся и классного руководителя и их ресурсов для прекращения травли в классе;
- нейтральная активная позиция состоит в том, чтобы не сражаться против участниками буллинга, а вместе с ними и с классным сообществом выступить против буллинга как социального явления.

Рекомендуемые формы работы: восстановительные программы (медиации, круги сообщества, школьно-семейные советы и т.д.).

Цель: сформировать «здоровое ядро класса», которое будет третьей «мягкой силой» не допускающей проявлений травли в классе.



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ БУЛЛИНГУ

Шаг IV. Организовать работу с родителями

Провести родительское собрание в формате круга сообщества, направленного на выработку родителями и классным руководителем совместного плана по недопущению травли в классе. Последовательные вопросы к обсуждению:

- Как я вижу ситуацию, по поводу которой собрались?
- Какие я вижу выходы из нее? Какие есть возможности и ресурсы?
- Что я лично готов сделать? Какая помощь от коллег, администрации и родителей мне требуется?
- Отзыв о встрече.

Цель: сформировать среди родителей команду союзников, признающих недопустимость травли и активно противостоящих проявлениям травли в у своих детей. Отрефлексировать, какие родительские действия или высказывания могут способствовать возникновению и усилению школьной травли, спланировать шаги по изменению родительской позиции.



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ БУЛЛИНГУ

Шаг V. Организовать работу по улучшению психологического климата в школе

- организовать обучение специалистов школы и педагогов восстановительному подходу (администрация школы);
- включить восстановительные программы (профилактические и по конфликтным ситуациям) в воспитательную работу (заместитель директора образовательной организации по воспитанию и социализации);
- организовать ШСП и содействовать ее активному функционированию (заместитель директора образовательной организации по воспитанию и социализации), что будет способствовать развитию ответственного поведения у обучающихся, конструктивных коммуникаций между всеми участниками образовательного процесса в школе.



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ:

если ситуация не является буллингом

- **Конфликтные взаимоотношения** обучающихся могут не являться буллингом, но не исключают наличие проблемы.
- В этом случае работа ведется в двух направлениях:
 - 1) Принимаются меры по разрешению сложной ситуации (конфликта).
 - 2) Организуется деятельность в направлении профилактики буллинга и конфликтного поведения.
- В случае конфликта организуется проведение восстановительных программ (медиация, круг сообщества, школьно-семейный совет и т.д.) при наличии специалистов, прошедших очное обучение проведению данных восстановительных программ.



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ:

Профилактика буллинга и конфликтного поведения

Шаг I. Организация работы с обучающимися, направленной на развитие навыков конструктивного взаимодействия, асертивности, умения анализировать свои поступки (развитие рефлексии).

- проведение восстановительных программ (медиация, круг сообщества, школьно-семейный совет и т.д.) при наличии специалистов, прошедших очное обучение проведению данных программ;
- проведение тренингов по развитию коммуникативных навыков, асертивности;
- привлечение обучающихся к работе ШСП в качестве волонтеров-медиаторов.



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ:

Профилактика буллинга и конфликтного поведения

Шаг II. Организация работы с родителями с целью профилактики буллинга/травли и других типов деструктивного взаимодействия в классном коллективе.

- проведение родительского собрания в формате круга сообщества, направленного на профилактику буллинга/травли и других типов деструктивного взаимодействия в классном коллективе.

Последовательные вопросы к обсуждению на круге:

- Моя жизненная ценность и как я ее передаю своему ребенку (ценность или традиция, которая передается в вашей семье).
- В каком классе я бы хотел(а), чтобы учился мой ребенок?
- Что я, как родитель, готов(а) делать, чтобы класс становился именно таким?
- Отзыв о встрече.



ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ:

Профилактика буллинга и конфликтного поведения

Шаг III. Организация работы по развитию благоприятного климата в школе

- организовать обучение специалистов школы и педагогов восстановительному подходу (администрация школы);
- включить восстановительные программы (профилактические и по конфликтным ситуациям) в воспитательную работу (заместитель директора образовательной организации по воспитанию и социализации);
- организовать ШСП и содействовать ее активному функционированию (зам. директора ОО по воспитанию), что будет способствовать развитию ответственного поведения у обучающихся, конструктивных коммуникаций между всеми участниками образовательных отношений в школе.



ПРОГРАММА ПК «Работа с многоуровневыми конфликтами в ОО» (72 часа) 17-19 апреля

Коновалов Антон Юрьевич (г. Москва) руководитель направления «Школьные службы примирения» Межрегионального общественного Центра «Судебно-правовая реформа», методист Городского психолого-педагогического центра Департамента образования и науки (г. Москва), член Европейского форума по восстановительному правосудию.

Содержание курса:

- 1) Профессиональные позиции педагогов: классного руководителя, психолога, социального педагога, советника, заместителя директора, директора в многоуровневых конфликтах.
- 2) Лучшие восстановительные практики в разрешении многоуровневых конфликтов.
- 3) Профилактика и устранение травли в образовательной среде.
- 4) Модели реагирования на правонарушения несовершеннолетних.
- 5) Навыки управления эмоциями в ситуациях острого конфликта.



ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

Telegram: информационный чат-бот «Добрыня» t.me/BylingBot

- содержит методические материалы и информационные видеоролики для обучающихся и родителей (законных представителей) по проблеме буллинга в образовательной среде.





ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

Сайт **Травли нет** <https://травлинет.рф/>

- помощь школьникам, родителям и специалистам бороться с травлей.
- предотвращение травли, работа с ее последствиями.

