

**Муниципальное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт повышения квалификации»**

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УМР

Я.А. Ветрова

«_____» 20____ г.

**УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации**

«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»

Категория слушателей: специалисты с высшим и средним специальным образованием (психологи, педагоги-психологи, педагоги, социальные педагоги, социальные работники, менеджеры и др.).

Срок обучения: 546 часов

Форма обучения: очно-заочная

№ п/п	Наименование модулей и тем	Всего, час.	В том числе		Самостоя- тельная работа
			лекции	практиче- ские занятия	
1	2	3	4	5	6
I	<i>История и теория конфликтологии</i>	84	28	44	12
1.1	<i>Психологическая группа: конфликты в личной и профессиональной жизни</i>	30	0	30	0
1.1.1	Конфликт как феномен человеческой жизни	6	0	6	0
1.1.2	Направленность конфликтов: конструктивность и деструктивность	6	0	6	0
1.1.3	Первичность конфликта: внутренняя или внешняя	6	0	6	0
1.1.4	Люди, вызывающие конфликтное взаимодействие	6	0	6	0
1.1.5	Позитивный опыт конфликтов в личной и профессиональной жизни	6	0	6	0
1.2	<i>Теоретические основы конфликтологии</i>	54	28	14	12
1.2.1	Интерпретация конфликта обыденным сознанием и наукой	2	2	0	0
1.2.2	Предпосылки формирования конфликтологических идей	2	2	0	0
1.2.3	Становление конфликтологии как области знаний	2	2	0	0
1.2.4	Изучение конфликтов в отечественной науке	2	2	0	0
1.2.5	Универсальные признаки и функции конфликтов	2	2	0	0

1	2	3	4	5	6
1.2.6	Современные тенденции в подходах к конфликтам	8	2	0	6
1.2.7	Конфликты человеческой души: интрапсихическая интерпретация	4	2	0	2
1.2.8	Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию	4	2	0	2
1.2.9	Когнитивисткие подходы: конфликт как когнитивный феномен	2	2	0	0
1.2.10	Определение понятия конфликта	4	2	0	2
1.2.11	Личностные конфликты	2	2	0	0
1.2.12	Проблемное поле конфликта	2	0	2	0
1.2.13	Возникновение конфликтов: оценка ситуации	2	0	2	0
1.2.14	Формулы конфликта	2	0	2	0
1.2.15	Конфликтные переживания	2	0	2	0
1.2.16	Классификации конфликтов	2	0	2	0
1.2.17	Причины конфликтов	2	0	2	0
1.2.18	Сущность конфликта и его структура	2	2	0	0
1.2.19	Управление конфликтами: внешний и внутренний аспект	2	2	0	0
1.2.20	Динамика конфликта	2	2	0	0
1.2.21	Конфликтные ситуации: динамика и структура	2	0	2	0
II	Психолого-педагогическая диагностика конфликта	36	14	16	6
2.1	<i>Диагностика внутриличностных и межличностных конфликтов</i>	8	4	2	2
2.1.1	Внутриличностные противоречия и конфликты	2	2	0	0
2.1.2	Классификации межличностных конфликтов по мотивам и причинам возникновения	4	2	0	2
2.1.3	Диагностика межличностного конфликта	2	0	2	0
2.2	<i>Диагностика внутригрупповых и межгрупповых конфликтов</i>	8	4	2	2
2.2.1	Природа и причины возникновения внутригрупповых конфликтов	2	2	0	0
2.2.2	Психологические механизмы возникновения межгрупповых конфликтов	4	2	0	2
2.2.3	Диагностика внутригрупповых и межгрупповых конфликтов	2	0	2	0
2.3	<i>Структурные и динамические характеристики внутригрупповых и межгрупповых конфликтов</i>	8	2	4	2
2.3.1	Структура конфликта	4	2	0	2
2.3.2	Динамика конфликта	2	0	2	0
2.3.3	Выявление позиций, сторон и конфликтных установок	2	0	2	0
2.4	<i>Программа и основные методы психолого-педагогической диагностики конфликтов</i>	6	2	4	0

1	2	3	4	5	6
	хологического исследования конфликтов				
2.4.1	Методологическая часть программы	2	2	0	0
2.4.2	Процедурная часть программы	2	0	2	0
2.4.3	Составление программы работы с конфликтом	2	0	2	0
2.5	<i>Опросные методы диагностики конфликта</i>	6	2	4	0
2.5.1	Методы диагностики конфликтов	2	2	0	0
2.5.2	Ситуации для исследования делового взаимодействия	2	0	2	0
2.5.3	Диагностика стратегий поведения в конфликтных ситуациях	2	0	2	0
3	Социальные конфликты	30	10	14	6
3.1	<i>Характеристика конфликта как социального феномена</i>	6	4	2	0
3.1.1	Понятие социального конфликта	2	2	0	0
3.1.2	Классификация и типология социального конфликта	2	2	0	0
3.1.3	Функции социального конфликта в общественном развитии	2	0	2	0
3.2	<i>Структура социального конфликта</i>	6	2	4	0
3.2.1	Объективное содержание конфликтной ситуации	2	2	0	0
3.2.2	Психологические составляющие конфликтов	2	0	2	0
3.2.3	Стадии развития социального конфликта	2	0	2	0
3.3	<i>Семейные и супружеские конфликты</i>	6	2	4	0
3.3.1	Психология семейных конфликтов	2	2	0	0
3.3.2	Особенности супружеских конфликтов	2	0	2	0
3.3.3	Способы разрешения супружеских конфликтов	2	0	2	0
3.4	<i>Глобальные и региональные конфликты</i>	6	2	4	0
3.4.1	Особенности глобальных конфликтов	2	2	0	0
3.4.2	Особенности и классификация региональных конфликтов	2	0	2	0
3.4.3	Управление региональными конфликтами	2	0	2	0
3.5	<i>Межэтнические и политические конфликты</i>	6	0	0	6
3.5.1	Причины возникновения и типы межэтнических конфликтов	2	0	0	2
3.5.2	Типология политических конфликтов	2	0	0	2
3.5.3	Основные подходы в разрешении и профилактике социальных конфликтов	2	0	0	2
4	Конфликты в организациях	60	12	36	12

1	2	3	4	5	6
4.1	<i>Организационные конфликты: общее представление</i>	6	2	2	2
4.1.1	Понятие организационного конфликта	4	2	0	2
4.1.2	Классификация конфликтов в организации.	2	0	2	0
4.2	<i>Виды конфликтов в организации</i>	6	2	2	2
4.2.1	Основные виды организационных конфликтов	4	2	0	2
4.2.2	Внутриличностные, межличностные и межгрупповые конфликты в организации	2	0	2	0
4.3	<i>Конкуренция и конфликты в организации: сходство и отличия</i>	8	2	4	2
4.3.1	Понятия «конкуренция» и «конфликт» в организации	4	2	0	2
4.3.2	Причины конкуренции в организации	2	0	2	0
4.3.3	Влияние конкуренции на отношения в организации	2	0	2	0
4.4	<i>Причины организационных конфликтов</i>	6	2	2	2
4.4.1	Общие причины конфликтов в организации	4	2	0	2
4.4.2	Объективные и субъективные причины организационных конфликтов	2	0	2	0
4.5	<i>Факторы возникновения конфликтов в организации</i>	6	2	2	2
4.5.1	Основные факторы, влияющие на возникновение конфликтов в организации	4	2	0	2
4.5.2	Конфликты при формировании коллектиvos	2	0	2	0
4.6	<i>Последствия конфликтов в организации</i>	6	2	2	2
4.6.1	Негативные и позитивные последствия конфликтов	4	2	0	2
4.6.2	Конструктивный выход из организационного конфликта как возможность развития организации	2	0	2	0
4.7	<i>Пути преодоления конфликтов в организации</i>	4	0	4	0
4.7.1	Приемы и методы преодоления конфликтов	2	0	2	0
4.7.2	Управление стрессами для преодоления конфликтов	2	0	2	0
4.8	<i>Стратегии и тактики поведения в организационных конфликтах</i>	8	0	8	0
4.8.1	Основные стратегии и тактики поведения в организационных конфликтах	4	0	4	0
4.8.2	Тренинг как метод развития конструктивных стратегий и тактик поведения личности в конфликте	2	0	2	0

1	2	3	4	5	6
4.8.3	Использование игровых технологий с целью развития гибкости поведения в конфликте	2	0	2	0
4.9	<i>Предупреждение и профилактика конфликтов в организации</i>	10	0	10	0
4.9.1	Современные направления профилактики конфликтов в организации	4	0	4	0
4.9.2	Уровни предотвращения конфликтов	4	0	4	0
4.9.3	Технологии предупреждения организационных конфликтов	2	0	2	0
5	<i>Конфликты в образовательной среде</i>	48	12	30	6
5.1	<i>Специфика конфликтов в образовании</i>	10	4	2	4
5.1.1	Фундаментальные противоречия и современные вызовы образования	4	2	0	2
5.1.2	Противоречия человека, разрешаемые образованием	4	2	0	2
5.1.3	Конструктивные функции конфликтов в образовании	2	0	2	0
5.2	<i>Пятифакторная модель конфликта в образовательном процессе</i>	6	4	2	0
5.2.1	Предмет конфликта в образовательном процессе	2	2	0	0
5.2.2	Детерминанты конфликтной ситуации	2	2	0	0
5.2.3	Поведение в конфликте: модель К. Томаса	2	0	2	0
5.3	<i>Школьные службы примирения</i>	10	2	6	2
5.3.1	Цели и задачи, направления деятельности школьных служб примирения.	4	2	0	2
5.3.2	Понятие восстановительной медиации	2	0	2	0
5.3.3	Программы восстановительной медиации	2	0	2	0
5.3.4	Основные фазы ведущего восстановительных программ на встрече со стороной и на примирительной встрече	2	0	2	0
5.4	<i>Презентация школьных служб примирения участникам образовательных отношений</i>	6	0	6	0
5.4.1	Презентация школьной службы примирения педагогам и родительской общественности	2	0	2	0
5.4.2	Презентация школьной службы примирения учащимся средней и старшей школы	2	0	2	0
5.4.3	Алгоритм создания школьных служб примирения	2	0	2	0
5.5	<i>Система профилактики конфликтности образовательной среды</i>	6	2	4	0
5.5.1	Психологическое здоровье личности как профилактика конфликтности	2	2	0	0
5.5.2	Органы управления конфликтами в	2	0	2	0

1	2	3	4	5	6
	образовательной организации				
5.5.3	Разрешение основных типов конфликтов в образовании	2	0	2	0
5.6	<i>Учитель и проблемы дисциплины</i>	10	0	10	0
5.6.1	Навыки объективного описания поведения учеников	6	0	6	0
5.6.2	Как помогать ученикам чувствовать коммуникативную состоятельность	4	0	4	0
6	<i>Методы разрешения конфликта</i>	108	30	42	36
6.1	<i>Переговоры как метод разрешения конфликтов</i>	48	8	16	24
6.1.1	Сущность и особенности переговоров	8	2	0	6
6.1.2	Основные виды и типы переговоров	8	2	0	6
6.1.3	Условия проведения переговоров	2	0	2	0
6.1.4	Стратегии и цели переговорного процесса	8	2	0	6
6.1.5	Тактики поведения в переговорном процессе	2	0	2	0
6.1.6	Роль посредника (переговорщика) в переговорном процессе	8	2	0	6
6.1.7	Основные модели переговоров	2	0	2	0
6.1.8	Структура переговорного процесса	2	0	2	0
6.1.9	Стили переговоров	2	0	2	0
6.1.10	Принципы переговоров в экстремальных условиях и ситуациях	4	0	4	0
6.1.11	Переговоры с «трудными» людьми	2	0	2	0
6.2	<i>Посредничество как метод разрешения конфликтов</i>	36	12	18	6
6.2.1	Формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны	2	2	0	0
6.2.2	Арбитраж	2	2	0	0
6.2.3	Понятие посредничества (медиаторства)	8	2	0	6
6.2.4	Границы применения посредничества	2	2	0	0
6.2.5	Эффективность посредничества: за и против.	2	0	2	0
6.2.6	Роли и функции посредника	2	2	0	0
6.2.7	Работа посредника по разрешению конфликта в организации	2	0	2	0
6.2.8	Этапы и техники посредничества	2	2	0	0
6.2.9	Алгоритм действий посредника	2	0	2	0
6.2.10	Практическая отработка алгоритма посредничества	2	0	2	0
6.2.11	Разбор конфликтов методом картографии конфликта	10	0	10	0
6.3	<i>Психологическая традиция разрешения конфликтов: консультирование и психотерапия</i>	24	10	8	6
6.3.1	Психоаналитическая работа с конфликтом. Поведенческая терапия	2	2	0	0
6.3.2	Гуманистическое и экзистенциальное	2	2	0	0

1	2	3	4	5	6
	психологическое консультирование				
6.3.3	Проблемно-ориентированное психологическое консультирование	2	2	0	0
6.3.4	Личностно-ориентированное психологическое консультирование	2	2	0	0
6.3.5	Решение-ориентированное консультирование	2	0	2	0
6.3.6	Взаимодействие психолога и клиента	2	2	0	0
6.3.7	Индивидуальное психологическое консультирование по разрешению конфликтов	12	0	6	6
7	Основы предупреждения конфликтов	60	0	48	12
7.1	<i>Тренинг эффективной коммуникации</i>	30	0	24	6
7.1.1	Понятие коммуникативной компетентности	6	0	6	0
7.1.2	Пространство и его организация в межличностном общении	6	0	6	0
7.1.3	Слушание: закономерности восприятия верbalной информации	6	0	6	0
7.1.4	Невербальная коммуникация	6	0	0	6
7.1.5	Доверие и общение	6	0	6	0
7.2	<i>Тренинг эмоциональной саморегуляции</i>	30	0	24	6
7.2.1	Ментальные способы саморегуляции	6	0	6	0
7.2.2	Физические способы саморегуляции	6	0	6	0
7.2.3	Приемы аутотренинга	6	0	6	0
7.2.4	Техники эмоциональной регуляции	6	0	0	6
7.2.5	Приёмы саморегуляции и восстановления физических и психологических ресурсов в напряжённой ситуации	6	0	6	0
8	Профилактика конфликтности	30	12	12	6
8.1	<i>Типология личности</i>	4	4	0	0
8.1.1	Характеристика основных типов акцентуации характера	2	2	0	0
8.1.2	Характерологические радикалы в типологии М.Е. Бурно	2	2	0	0
8.2	<i>Уровни развития личности</i>	4	4	0	0
8.2.1	Психоаналитическая теория уровневого развития личности	2	2	0	0
8.2.2	Соционическая диагностика уровней развития личности	2	2	0	0
8.3	<i>Типы конфликтных личностей</i>	8	2	6	0
8.3.1	Адаптивные возможности типов конфликтных личностей	2	2	0	0
8.3.2	Демонстративный и ригидный типы	2	0	2	0
8.3.3	Неуправляемый и сверхточный типы	2	0	2	0
8.3.4	Бесконфликтный и целенаправленно-конфликтный типы	2	0	2	0
8.4	<i>Поведение личности в конфликте</i>	8	2	6	0
8.4.1	Трехмерная модель поведения личности в конфликте	2	2	0	0

1	2	3	4	5	6
8.4.2	Самооценка конфликтного поведения	2	0	2	0
8.4.3	Искусство критики	2	0	2	0
8.4.4	Эмпатическая компетентность	2	0	2	0
8.5	<i>Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов</i>	6	0	0	6
8.5.1	Формы проявления и симптомы внутриличностных конфликтов	2	0	0	2
8.5.2	Анализ внутриличностных конфликтов	2	0	0	2
8.5.3	Способы разрешения внутриличностных конфликтов	2	0	0	2
9	Конфликтологическая практика	60	0	60	0
10	Супervизия случаев разрешения организационных конфликтов	24	2	16	6
10.1	Супервизия как форма профессиональной помощи	6	2	4	0
10.3	Супервизия случаев разрешения организационных конфликтов	12	0	6	6
10.4	Супервизия случаев разрешения конфликтов в образовательной среде	6	0	6	0
11	Итоговая аттестация	6	0	6	0
	Итого:	546	120	324	102