

Конфликты в образовательной среде

Куратор курса: Меняйлова Ирина Павловна

ipknk.courses@mail.ru

тел.:74-88-49

Объем курса	Форма	Сроки проведения	Время
108	очно-заочно	18.05 – 19.06.2026	понедельник, среда, пятница с 14.00

Цель курса: совершенствование профессиональных компетенций слушателей в области управления конфликтами между участниками образовательных отношений и обеспечения психологически безопасной и комфортной образовательной среды.

Целевая группа: педагоги образовательных организаций всех категорий.

В курсе рассматриваются методологические основания психологической безопасности образовательной среды, ее угрозы и риски. В практической части слушатели знакомятся и учатся реализовывать школьный план действий по регулированию нежелательного и поддержки желательного поведения учащихся. Осваивают способы активизации и поддержки мотивации к учебной деятельности. Приобретают навыки решения конфликтных ситуаций, ведения переговоров и медиации.

Содержание курса:

1. Психологическая безопасность образовательной среды: понятие, характеристики, критерии, угрозы и риски;
2. Школьный план действий (ШПД). Методы и способы регулирования нежелательного и поддержки желательного поведения учащихся, актуализация и поддержка мотивации к учебной деятельности;
3. Переговоры как технология разрешения конфликта;
4. Посредничество (медиация) как технология разрешения конфликта;
5. Практикум по разбору конфликтных ситуаций.